

親愛的台新銀行企業卡持卡人，您好：為保障企業卡持卡人的權益，茲修訂台新銀行企業卡會員約定條款之部分條款(修訂前後條文對照如下)，預計條款生效日為 2024 年 5 月 15 日。如您對 本次修訂內容有任何異議，請依台新銀行信用卡會員約定條款第二十一條所定之方式，於異議期間內，通知台新銀行終止契約(若您未於第二十一條所定 之異議期間內通知台新銀行，則視為您同意修訂後之約定條款)。

感謝您一直以來對台新銀行的支持及愛護！ 敬祝 用卡愉快 萬事如意

台新銀行支付金融處敬啟 2024 年 3 月

修正條文	現行條文
申請人與台新國際商業銀行股份有限公司(以下簡稱「台新銀行」)間，因申請持用企業信用卡事宜，雙方約定並願遵守下列條款(以下簡稱「本契約」)：	申請人與台新國際商業銀行股份有限公司(以下簡稱「台新銀行」)間，因申請持用企業信用卡事宜，雙方約定並願遵守下列條款：
第一條 定義 本契約所用名詞定義如下： 1.「企業信用卡」： <u>係指企業戶向台新銀行申請企業授信取得授權額度。由企業戶指定之使用人透過台新銀行提供之信用卡，向特約商店取得商品、服務等，而得延後清償帳款所使用之支付工具</u> (以下簡稱「企業卡」)。 2.「申請人」：指向台新銀行申請企業卡額度之 <u>私</u> 法人、公法人/行政法人或非營利法人。 3.「持卡人」：指經台新銀行同意並核發企業卡之 <u>私</u> 法人、公法人/行政法人或非營利法人。	第一條 定義 本契約所用名詞定義如下： 1.「企業信用卡」： <u>指針對法人提供以信用卡為其員工差旅、採購或是企業對企業、企業對客戶之金流服務</u> (以下簡稱「企業卡」)， <u>對象為企業法人、公法人/行政法人或非營利法人。</u> 2.「申請人」：指向台新銀行申請企業卡之 <u>企業</u> 法人、公法人/行政法人或非營利法人。 3.「持卡人」：指經台新銀行同意並核發企業卡之 <u>企業</u> 法人、公法人/行政法人或非營利法人。

4. 「使用人」：指經持卡人授權並訂定有勞雇關係或委聘關係,可持有企業卡之自然人。

5. 「收單機構」：指經各信用卡國際組織授權辦理特約商店簽約事宜，並於特約商店請款時，先行墊付持卡人交易帳款予特約商店之機構。

6. 「特約商店」：指與收單機構簽訂特約商店契約，並依該契約接受企業卡交易之商店。

7. 「總信用額度」：指如無其他特別約定時，台新銀行依持卡人及其負責人之財務收支狀況或與金融機構往來紀錄等信用資料等，核給持卡人累計使用企業卡所生帳款之最高限額。

8. 「單卡信用額度」：指如無其他特別約定時，持卡人可於總信用額度內逕自設定每卡之單卡信用額度予使用人。

9. 「應付帳款」：指如無其他特別約定時，當期及前期累計未繳企業卡消費全部款項，加上遲延利息、年費、違約金、匯款作業處理費、掛失手續費、國外交易服務費或調閱簽帳單手續費補發帳單手續費等其他應繳款項。

10. 「得計入遲延繳款本金之帳款」：指依第十五條計算遲延利息時，自各筆帳款入帳日(實際墊款日)起至全部應付帳款結清之日止，所有入帳之每筆企業卡消費款項之未清償部分，但不包含當期消費帳款、遲延利息、違約金及年費、匯款作業處理費、掛失手續費、國外交易服務費或調閱簽帳單手續費等費用。

11. 「入帳日」：指台新銀行代持卡人給付款項予收單機構或特約商店或為申請人負擔墊款義務，並登錄於持卡人帳上之日。

12. 「結匯日」：係指持卡人於國外持卡消費後，由台新銀行或台新銀行授權之代理人依各信用卡國際組織按約所列匯率，將持卡人之外幣應付帳款折算為新臺幣結付之日。

4. 「使用人」：指與持卡人有勞雇關係，並經持卡人授權持有企業卡之自然人或持卡人之負責人。

5. 「收單機構」：指經各信用卡國際組織授權辦理特約商店簽約事宜，並於特約商店請款時，先行墊付持卡人交易帳款予特約商店之機構。

6. 「特約商店」：指與收單機構簽訂特約商店契約，並依該契約接受企業卡交易之商店。

7. 「總信用額度」：指如無其他特別約定時，台新銀行依持卡人及其負責人之財務收支狀況或與金融機構往來紀錄等信用資料等，核給持卡人累計使用企業卡所生帳款之最高限額。

8. 「單卡信用額度」：指如無其他特別約定時，持卡人可於總信用額度內逕自設定每卡之單卡信用額度予使用人。

9. 「應付帳款」：指如無其他特別約定時，當期及前期累計未繳企業卡消費全部款項，加上延遲利息、年費、違約金、匯款作業處理費、掛失手續費、國外交易服務費或調閱簽帳單手續費補發帳單手續費等其他應繳款項。

10. 「得計入延遲繳款本金之帳款」：指依第十五條計算延遲利息時，自各筆帳款入帳日(實際墊款日)起至全部應付帳款結清之日止，所有入帳之每筆企業卡消費款項之未清償部分，但不包含當期消費帳款、延遲利息、違約金及年費、匯款作業處理費、掛失手續費、國外交易服務費或調閱簽帳單手續費等費用。

11. 「入帳日」：指台新銀行代持卡人給付款項予收單機構或特約商店或為持卡人負擔墊款義務，並登錄於持卡人帳上之日。

12. 「結匯日」：係指持卡人於國外持卡消費後，由台新銀行或台新銀行授權之代理人依各信用卡國際組織按約所列匯率，將持卡人之外幣應付帳款折算為新臺幣結付之日。

<p>13.「結帳日」：係指台新銀行按期結算持卡人應付帳款之截止日，超過結帳日後始入帳之應付帳款列入次期計算之。</p> <p>14.「繳款截止日」：指持卡人每期繳納應付帳款最後期限之日。</p> <p>15.「帳單」：指台新銀行交付持卡人交易明細暨繳款通知書。</p>	<p>13.「結帳日」：係指台新銀行按期結算持卡人應付帳款之截止日，超過結帳日後始入帳之應付帳款列入次期計算之。</p> <p>14.「繳款截止日」：指持卡人每期繳納應付帳款最後期限之日。</p> <p>15.「帳單」：指台新銀行交付持卡人交易明細暨繳款通知書。</p>
<p>第二條 申請</p> <p>企業卡申請人、<u>使用人及連帶保證人</u>應將其基本資料、財務資料及其他相關資料據實填載於申請表格各欄，並依台新銀行要求提出真實及正確之有關資料或證明文件。</p> <p>企業卡持卡人、<u>使用人及連帶保證人</u>留存於台新銀行之資料有所變動時，應即通知台新銀行。</p> <p><u>核卡後原有連帶保證人同意於嗣後因請辭或其他法令上事由而非擔任持卡人</u>之負責人時，<u>應立即將前開卸職情事告知台新銀行，如有違反致台新銀行受有損害，原有連帶保證人應負損害賠償責任。</u></p>	<p>第二條 申請</p> <p>企業卡申請人應將其<u>持卡人</u>基本資料、財務資料及其他相關資料據實填載於申請表格各欄，並依台新銀行要求提出真實及正確之有關資料或證明文件。</p> <p>企業卡<u>持卡人及</u>使用人留存於台新銀行之資料有所變動時，應即通知台新銀行。</p>
<p>第四條 個人資料之蒐集、處理及利用</p> <p>台新銀行僅得於企業卡申請或履行契約之目的範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸企業卡申請人(核卡後為持卡人)之負責人、<u>使用人及連帶</u>保證人之個人資料及與金融機構之往來資料。但相關法規另有規定者，不在此限。</p> <p>基於前項之特定目的範圍內，企業卡申請人(核卡後為持卡人)之負責人、<u>使用人及連帶</u>保證人同意台新銀行得將企業卡申請人(核卡後為持卡人)之負責人、<u>使用人及連帶</u>保證人之個人資料及與台新銀行之往來資料(以下簡稱「個人資料」)提供予<u>申請人(核卡後為持卡人)、使用人或連帶保證人</u>往來之金融機構、財團法人聯合信用卡處理中心(以下簡稱「聯合信用卡中心」)、財金資訊股份有限公司、信用卡國際組織、財團法人金融聯合徵信中心(以下簡稱「聯徵中心」)。</p>	<p>第四條 個人資料之蒐集、處理及利用</p> <p>台新銀行僅得於企業卡申請或履行契約之目的範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸企業卡申請人<u>或持卡人(含保證人及使用人)</u>之個人資料及與金融機構之往來資料。但相關法規另有規定者，不在此限。</p> <p>基於前項之特定目的範圍內，企業卡申請人<u>或持卡人(含保證人及使用人)</u>同意台新銀行得將企業卡申請人<u>或持卡人(含保證人及使用人)</u>之個人資料及與台新銀行之往來資料(以下簡稱「個人資料」)提供予<u>持卡人</u>往來之金融機構、財團法人聯合信用卡處理中心(以下簡稱「聯合信用卡中心」)、財金資訊股份有限公司、信用卡國際組織、財團法人金融聯合徵信中心(以下簡稱「聯徵中心」)。</p>

受台新銀行遵循相關法令委任代為處理事務之人及第二項企業卡申請人(核卡後為持卡人)、使用人及連帶保證人同意之對象等第三人，亦得隨時於相關法規所允許之範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸企業卡申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人及連帶保證人之個人資料。但台新銀行提供予前述機構之企業卡申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人或連帶保證人之個人資料如有錯誤或變更時，台新銀行應主動適時更正或補充，並要求前述機構更正或補充，及通知企業卡申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人或連帶保證人。

企業卡申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人及連帶保證人提供台新銀行之相關資料，如遭台新銀行以外之機構或人員竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，台新銀行應儘速以適當方式通知企業卡申請人(核卡後為持卡人)申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人或連帶保證人，且企業卡申請人(核卡後為持卡人)、申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人或連帶保證人向台新銀行要求提供相關資料流向情形時，台新銀行應即提供企業卡申請人、申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人或連帶保證人該等資料流向之機構或人員名單。

台新銀行非經申請人(核卡後為持卡人)、申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人或連帶保證人同意或依其他法令之規定，不得將申請人(核卡後為持卡人)、申請人(核卡後為持卡人)之負責人、使用人及連帶保證人之基本資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號、電話及地址等資料)提供予上述機構以外之第三人。

持卡人或使用人同意台新銀行得將申請人、持卡人或使用人之個人基本資料提供予台新銀行委託辦理市調之機構，若不同意接受市調者，申請人、持卡人或使用人得隨時電洽台新銀行客戶服務專線 0800-023-123 通知台新銀行逕行停止。

受台新銀行遵循相關法令委任代為處理事務之人及第二項企業卡申請人或持卡人(含保證人及使用人)同意之對象等第三人，亦得隨時於相關法規所允許之範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸個人資料。但台新銀行提供予前述機構之企業卡申請人或持卡人(含保證人及使用人)之個人資料如有錯誤或變更時，台新銀行應主動適時更正或補充，並要求前述機構更正或補充，及通知企業卡申請人或持卡人(含保證人及使用人)。

企業卡申請人或持卡人(含保證人及使用人)提供台新銀行之相關資料，如遭台新銀行以外之機構或人員竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應儘速以適當方式通知企業卡申請人或持卡人(含保證人及使用人)，且企業卡申請人或持卡人(含保證人及使用人)向台新銀行要求提供相關資料流向情形時，台新銀行應即提供企業卡申請人或持卡人(含保證人及使用人)該等資料流向之機構或人員名單。

台新銀行非經持卡人或使用人同意或依其他法令之規定，不得將持卡人或使用人之基本資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號、電話及地址等資料)提供予聯名卡或認同卡所屬之聯名或認同團體及上述機構以外之第三人。

持卡人及使用人同意提供姓名、地址予台新銀行所屬之金融控股公司及其子公司依「金融控股公司法」、「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」及「金融控股公司及其子公司自律規範」等相關法令規定為進行共同行銷建檔使用，惟台新銀行、台新銀行所屬之金融控股公司及其子公司及各子公司間進行共同行銷，除聯名與認同團體外，於揭露、轉介或交互運

持卡人及使用人同意提供姓名、地址予台新銀行所屬之金融控股公司及其子公司依「金融控股公司法」、「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」及「金融控股公司及其子公司自律規範」等相關法令規定為進行共同行銷建檔使用，惟台新銀行、台新銀行所屬之金融控股公司及其子公司及各子公司間進行共同行銷，於揭露、轉介或交互運用持卡人及使用人之「姓名」及「地址」時，除供作為電腦程式交叉比對之工具外，不得顯示於使用者端任何產出資訊，包含畫面查詢、畫面顯示、產出報表等。持卡人及使用人得隨時要求停止對持卡人及使用人進行共同行銷或對其相關資訊交互運用，台新銀行須立即將持卡人及使用人自共同行銷名單中刪除或停止交互運用持卡人及使用人資訊，不得拒絕。持卡人及使用人對台新銀行表達不同意接受本項約定者，則本項內容對持卡人及使用人不生效力。

台新銀行對持卡人之債權得依「金融資產證券化條例」第六條及相關法令信託予受託機構，且該等信託移轉通知事宜，持卡人同意台新銀行得以公告方式代之，並同意台新銀行為金融資產證券化目的而為債權讓與時，亦得以公告方式取代通知；另如資產之信託移轉或讓與涉及債務承擔者，持卡人於台新銀行公告期間內不為異議即視為承認。

第五條 信用額度

台新銀行得視持卡人之信用狀況核給總信用額度。但台新銀行應事先通知持卡人，並取得其書面同意後，始得調高持卡人總信用額度。台新銀行自發卡後有權隨時查詢持卡人之信用狀況(包括但不限於持卡人所有於金融機構之信用額度及負債情形)及財務狀況(含持卡人近一年營收、實收資本額或其他償債能力等)，如有足以降低台新銀行對持卡人信用之評估或逾越法令限制之情形時，持卡人應依台新銀行之要求，提供經台新銀行認可之最新財務資料，以證明持卡人對其所有債務之清償能力，並由台新銀行重新

用持卡人及使用人之「姓名」及「地址」時，除供作為電腦程式交叉比對之工具外，不得顯示於使用者端任何產出資訊，包含畫面查詢、畫面顯示、產出報表等。持卡人及使用人得隨時要求停止對持卡人及使用人進行共同行銷或對其相關資訊交互運用，台新銀行須立即將持卡人及使用人自共同行銷名單中刪除或停止交互運用持卡人及使用人資訊，不得拒絕。持卡人及使用人對台新銀行表達不同意接受本項約定者，則本項內容對該持卡人及使用人不生效力。

台新銀行對持卡人之債權得依「金融資產證券化條例」第六條及相關法令信託予受託機構，且該等信託移轉通知事宜同意台新銀行得以公告方式代之，並同意台新銀行為金融資產證券化目的而為債權讓與時，亦得以公告方式取代通知；另如資產之信託移轉或讓與涉及債務承擔者，持卡人於台新銀行公告期間內不為異議即視為承認。

第五條 信用額度

台新銀行得視持卡人之信用狀況核給總信用額度。但台新銀行應事先通知持卡人，並取得其書面同意後，始得調高持卡人總信用額度。台新銀行自發卡後有權隨時查詢持卡人之信用狀況(包括但不限於持卡人所有於金融機構之信用額度及負債情形)及財務狀況(含持卡人近一年營收、實收資本額或其他償債能力等)，如有足以降低台新銀行對持卡人信用之評估或逾越法令限制之情形時，持卡人應依台新銀行之要求，提供經台新銀行認可之最新財務資料，以證明持卡人對其所有債務之清償能力，並由台新銀行重新

核給額度，如重新核給之額度高於原額度，應事先通知持卡人並取得書面同意；如重新核給之額度低於原額度，台新銀行應以書面通知持卡人。持卡人如不同意者，得通知台新銀行終止本契約。

持卡人得要求台新銀行降低總信用額度；台新銀行對於持卡人調降總信用額度之要求，於台新銀行所規定各卡別最低額度以上者，台新銀行不得拒絕。

前二項總信用額度調整，若原徵有連帶保證人者，除調高總信用額度應事先通知連帶保證人並獲其書面同意外，應於調整核准後通知連帶保證人。

如台新銀行未確實驗證持卡人或連帶保證人身分，應就持卡人或連帶保證人總信用額度調高所造成損失，負擔相關損失責任。

持卡人除有第八條第四項第五款但書所定情形外，不得超過台新銀行核給之總信用額度使用企業卡。但持卡人對超過總信用額度使用之帳款仍負清償責任。

持卡人得依其總信用額度內授權企業卡使用人單卡信用額度，已核發之企業卡單卡信用額度上限不得超過持卡人總信用額度。持卡人得以書面或其他約定方式向台新銀行申請調整單卡信用額度，經台新銀行同意後於總信用額度內調整各企業卡使用人之單卡信用額度。

第七條 年費

〈第一項無修訂〉

因不可歸責於持卡人之事由，致終止契約或暫停持卡人使用企業卡之權利達一個月以上者，持卡人得請求按實際持卡月數（未滿一個月者，該月不予計算）比例退還部分年費。

持卡人曾有自行停卡、未使用企業卡、企業卡使用不當或其他事由，致所持有之企業卡遭台新銀行停卡、暫時停卡或不續卡時，台新銀行保留是否再核發新卡及是否同意持卡人享有各項年費優惠之權利。

核給額度，如重新核給之額度高於原額度，應事先通知持卡人並取得書面同意；如重新核給之額度低於原額度，台新銀行應以書面通知持卡人。持卡人如不同意者，得通知台新銀行終止本契約。

持卡人得要求台新銀行降低總信用額度；台新銀行對於持卡人調降總信用額度之要求，於台新銀行所規定各卡別最低額度以上者，台新銀行不得拒絕。

前二項總信用額度調整，若原徵有保證人者，除調高總信用額度應事先通知保證人並獲其書面同意外，應於調整核准後通知保證人。

如台新銀行未確實驗證持卡人或保證人身分，應就持卡人或保證人總信用額度調高所造成損失，負擔相關損失責任。

持卡人除有第八條第四項第五款但書所定情形外，不得超過台新銀行核給之總信用額度使用企業卡。但持卡人對超過總信用額度使用之帳款仍負清償責任。

持卡人得依其總信用額度內授權企業卡使用人單卡信用額度，已核發之企業卡單卡信用額度合計上限不得超過持卡人總信用額度。持卡人得以書面或其他約定方式向台新銀行申請調整單卡信用額度，經台新銀行同意後於總信用額度內調整各企業卡使用人之單卡信用額度。

第七條 年費

〈第一項無修訂〉

因不可歸責於持卡人之事由，致終止契約或暫停持卡人使用企業卡之權利達一個月以上者，持卡人得請求按實際持卡月數（未滿一個月者，該月不予計算）比例退還部分年費。

持卡人曾有自行停卡、未使用企業卡、企業卡使用不當或其他事由，致所持有之企業卡遭台新銀行停卡、暫時停卡或不續卡時，台新銀行保留是否再核發新卡及是否同意持卡人享有各項年費優惠之權利。

持卡人於收到核發之企業卡七日內，得由持卡人通知台新銀行解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款。但已使用核發新卡者，不在此限。

申請人、持卡人或使用人於收到核發之企業卡七日內，得由申請人通知台新銀行解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款。但已使用核發新卡者，不在此限。

第八條一般交易及退貨等處理程序

〈第一、二項無修訂〉

持卡人、使用人於特約商店同意持卡人、使用人就原使用企業卡交易辦理退貨、取消交易、終止服務、變更貨品或其價格時，應向特約商店索取退款單，經查對無誤後，應於退款單上簽名確認，並自行妥善保管退款單收執聯，以供查證之用。但經持卡人、使用人及特約商店同意，得以特約商店自行簽認，並以持卡人、使用人保留退貨憑證或其他足資證明文件之方式替代之。

特約商店於下列情形得拒絕接受企業卡交易：

- 1.企業卡為偽造、變造或有破損、斷裂、缺角、打洞、簽名欄為空白、簽名模糊無法辨認及簽名塗改之情事者。
- 2.企業卡有效期限屆至，業依第十七條第一項辦理掛失或本契約已解除或終止者。
- 3.台新銀行已暫停持卡人、使用人使用企業卡之權利者。
- 4.使用人在簽帳單上之簽名與企業卡上之簽名不符、使用人與企業卡上之照片不符，或得以其他方式證明使用人非台新銀行同意核發企業卡使用人之本人者。
5. 持卡人累計本次交易後，已超過台新銀行原核給信用額度者。但超過部份經持卡人以現金補足，或經台新銀行考量持卡人之信用及往來狀況，特別授權特約商店得接受其使用企業卡交易者，不在此限。

〈第五項無修訂〉

第八條一般交易及退貨等處理程序

〈第一、二項無修訂〉

持卡人於特約商店同意持卡人就原使用企業卡交易辦理退貨、取消交易、終止服務、變更貨品或其價格時，應向特約商店索取退款單，經查對無誤後，應於退款單上簽名確認，並自行妥善保管退款單收執聯，以供查證之用。但經持卡人及特約商店同意，得以特約商店自行簽認，並以持卡人保留退貨憑證或其他足資證明文件之方式替代之。

特約商店於下列情形得拒絕接受企業卡交易：

- 1.企業卡為偽造、變造或有破損、斷裂、缺角、打洞、簽名欄為空白、簽名模糊無法辨認及簽名塗改之情事者。
- 2.企業卡有效期限屆至，業依第十七條第一項辦理掛失或本契約已解除或終止者。
- 3.台新銀行已暫停持卡人使用企業卡之權利者。
- 4.使用人在簽帳單上之簽名與企業卡上之簽名不符、使用人與企業卡上之照片不符，或得以其他方式證明使用人非台新銀行同意核發企業卡使用人之本人者。
5. 持卡人或使用人累計本次交易後，已超過台新銀行原核給信用額度者。但超過部份經持卡人以現金補足，或經台新銀行考量持卡人之信用及往來狀況，特別授權特約商店得接受其使用企業卡交易者，不在此限。

〈第五項無修訂〉

持卡人如遇有特約商店依第四項各款以外之事由拒絕持卡人或使用人使用企業卡交易，或以使用企業卡為由要求增加商品或服務價格者，得向台新

<p>持卡人如遇有特約商店依第四項各款以外之事由拒絕<u>持卡人、使用人</u>使用企業卡交易，或以使用企業卡為由要求增加商品或服務價格者，得向台新銀行提出申訴，台新銀行應自行或於轉請收單機構查明後，將處理情形告知持卡人、使用人。如經查明就特約商店上述情事，台新銀行有故意或重大過失者，應對持卡人負損害賠償責任。</p>	<p>銀行提出申訴，台新銀行應自行或於轉請收單機構查明後，將處理情形告知持卡人。如經查明就特約商店上述情事，台新銀行有故意或重大過失者，應對持卡人負損害賠償責任。</p>
<p>第九條 特殊交易</p> <p>依交易習慣或交易特殊性質，其係以郵購、電話訂購、傳真、網際網路、行動裝置、自動販賣設備等其他類似方式訂購商品、取得服務、代付費用而使用企業卡付款等情形，台新銀行得以密碼、電話確認、收貨單上之簽名、郵寄憑證或其他得以辨識當事人同一性及確認<u>持卡人、使用人</u>意思表示之方式代之，無須使用簽帳單或當場簽名。</p> <p><u>持卡人、使用人</u>原須以簽名方式結帳之交易，倘國內消費金額於新臺幣 3,000 元以下或國外消費金額屬於信用卡國際組織規定之免簽名交易者，特約商店得以免簽名方式結帳。</p>	<p>第九條 特殊交易</p> <p>依交易習慣或交易特殊性質，其係以郵購、電話訂購、傳真、網際網路、行動裝置、自動販賣設備等其他類似方式訂購商品、取得服務、代付費用而使用企業卡付款等情形，台新銀行得以密碼、電話確認、收貨單上之簽名、郵寄憑證或其他得以辨識當事人同一性及確認<u>持卡人或使用人</u>意思表示之方式代之，無須使用簽帳單或當場簽名。</p> <p><u>持卡人</u>原須以簽名方式結帳之交易，倘國內消費金額於新臺幣 3,000 元以下或國外消費金額屬於信用卡國際組織規定之免簽名交易者，特約商店得以免簽名方式結帳。</p>
<p>第十條 功能限制</p> <p>企業卡<u>持卡人、使用人</u>不得以企業卡向台新銀行、任一機構或組織辦理預借現金，或向第三人直接或間接取得資金融通，亦不得以企業卡辦理分期付款、餘額代償、虛擬貨幣及匯兌或為賭資博弈等交易。</p>	<p>第十條 功能限制</p> <p>企業卡<u>申請人、持卡人或使用人</u>不得以企業卡向台新銀行、任一機構或組織辦理預借現金，或向第三人直接或間接取得資金融通，亦不得以企業卡辦理分期付款、餘額代償、虛擬貨幣及匯兌或為賭資博弈等交易。</p>
<p>第十一條 暫停支付</p> <p><u>持卡人、使用人</u>如與特約商店就有關商品或服務之品質、數量、金額有所爭議時，應向特約商店尋求解決，不得以此作為向台新銀行拒繳應付帳款之抗辯。</p> <p><u>持卡人、使用人以企業卡於實體店面或郵購或網路購買商品或服務後</u>，如符合各信用卡國際組織作業規定之下列特殊情形：如預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符、預訂服務未獲提供，應先向特約商店尋求解決。</p>	<p>第十一條 暫停支付</p> <p><u>持卡人或使用人</u>如與特約商店就有關商品或服務之品質、數量、金額有所爭議時，應向特約商店尋求解決，不得以此作為向台新銀行拒繳應付帳款之抗辯。</p> <p><u>持卡人或使用人使用企業卡時</u>，如符合各信用卡國際組織作業規定之下列特殊情形：如預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符、預訂服務未獲提供<u>時</u>，應先向特約商店尋求解決。如無法解決時，應於繳款截止日期</p>

惟該筆爭議帳款如於信用卡帳單顯示「(電支名稱)TWQR 跨機構購物交易」應先向電子支付機構要求提出相關爭議帳款處理。如無法解決時，應於當期繳款截止日期前檢具台新銀行要求之相關證明文件，請求台新銀行就該筆交易以第十三條帳款疑義處理程序辦理，不受前項約定之限制。

持卡人、使用人使用企業卡進行郵購買賣或訪問買賣後，依消費者保護法第十九條規定向特約商店解除契約者，準用前項之約定。

第十三條 帳款疑義之處理程序

持卡人於當期繳款截止日前，如對帳單所載之交易明細有疑義，得檢具理由及台新銀行要求之證明文件(如簽帳單或退款單收執聯等)通知台新銀行協助處理，或同意負擔調單手續費，每筆簽帳單以新臺幣 100 元計，請台新銀行向收單機構調閱簽帳單或退款單。持卡人請求台新銀行向收單機構調閱簽帳單或退款單時，約定由持卡人給付調單手續費者，如調查結果發現持卡人確係遭人盜刷或帳款疑義非可歸責於持卡人之事由時，其調單手續費由台新銀行負擔。

如持卡人主張暫停支付時，於其同意依各信用卡國際組織作業規定繳付帳款疑義處理費用後，得請台新銀行向收單機構扣款、信用卡國際組織仲裁等主張，並得就該筆交易對台新銀行提出暫停付款(列為爭議帳款)之要求。

如持卡人同時有溢繳款項且經台新銀行受理進入爭議帳款處理程序，台新銀行將於持卡人爭議帳款處理程序完成後，再處理持卡人退款事宜。

因發生疑義而暫停付款之帳款，如持卡人不同意繳付前項帳款疑義處理費用或經台新銀行證明無誤或因非可歸責於台新銀行之事由而不得扣款時，持卡人於受台新銀行通知後應立即繳付之，並自原繳款期限之次日起至結清日止，以所適用之差別遲延信用年利率計付遲延利息予台新銀行。

持卡人、使用人與特約商店發生消費糾紛時，台新銀行應予協助，有疑義時，並應為有利於消費者之處理。

前檢具台新銀行要求之相關證明文件，請求台新銀行就該筆交易以第十三條帳款疑義處理程序辦理，不受前項約定之限制。

持卡人或使用人使用企業卡進行郵購買賣或訪問買賣後，依消費者保護法第十九條規定向特約商店解除契約者，準用前項之約定。

第十三條 帳款疑義之處理程序

持卡人於當期繳款截止日前，如對帳單所載之交易明細有疑義，得檢具理由及台新銀行要求之證明文件(如簽帳單或退款單收執聯等)通知台新銀行協助處理，或同意負擔調單手續費，每筆簽帳單以新臺幣 100 元計，請台新銀行向收單機構調閱簽帳單或退款單。持卡人請求台新銀行向收單機構調閱簽帳單或退款單時，約定由持卡人給付調單手續費者，如調查結果發現持卡人確係遭人盜刷或帳款疑義非可歸責於持卡人之事由時，其調單手續費由台新銀行負擔。

如持卡人主張暫停支付時，於其同意依各信用卡國際組織作業規定繳付帳款疑義處理費用後，得請台新銀行向收單機構進行扣款、信用卡國際組織仲裁等主張，並得就該筆交易對台新銀行提出暫停付款之要求。

因發生疑義而暫停付款之帳款，如持卡人不同意繳付前項帳款疑義處理費用或經台新銀行證明無誤或因非可歸責於台新銀行之事由而不得扣款時，持卡人於受台新銀行通知後應立即繳付之，並自原繳款期限之次日起至結清日止，以所適用之差別延遲年利率計付延遲利息予台新銀行。

持卡人或使用人與特約商店發生消費糾紛時，台新銀行應予協助，有疑義時，並應為有利於消費者之處理。

第十五條 遲延利息及違約金

持卡人應於當期帳單繳款截止日前，將應繳款項全額繳付台新銀行。

如未繳付應繳金額之全部，就剩餘未付款項悉依本條約定計收遲延利息等相關費用，並須儘速清償剩餘未付款項。已付款項應依第十四條第三項約定抵沖之，並就抵沖後之帳款餘額計付遲延利息。

各筆遲延利息之計算，係將每筆「得計入遲延繳款本金之帳款」，自各筆帳款入帳日起，就該帳款之餘額以各筆帳款於起息日應適用之遲延利率計算至該筆帳款結清之日止；持卡人於當期繳款截止日前結清全部應付帳款，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣 1,000 元(或等值約定結付外幣)，則當期結帳日後發生之遲延利息不予計收。

台新銀行應於核卡同意後通知持卡人適用之遲延利率。

持卡人如未於每月繳款截止日前全額付清當期應繳款項，應依前二項約定計付遲延利息，並同意台新銀行得依本項約定收取違約金或催收費用，各帳單之違約金或催收費用之計算方式為：1.當期繳款發生延滯時，計付違約金新臺幣 300 元；連續 2 期發生繳款延滯時，第 2 期計付違約金新臺幣 400 元，連續 3 期(含)以上發生繳款延滯時，第 3 期計付違約金新臺幣 500 元。2.持卡人至當期繳款截止日止，『當期帳單應繳總金額』不足新臺幣 1,000 元(含)者，免收違約金。惟持卡人違反前開全額付清當期應繳款項之約定連續三期以上(含)者，其應付之違約金，以三期為上限。

(遲延利息及違約金實例說明) (單位：新臺幣)

遲延利息係自台新銀行實際為持卡人墊付消費款予特約商店之日起按日計算。其計算公式如下：累積未繳消費款 (含台新銀行實際墊款日之新增消費款) × 年利率 ÷ 365 × 天數 = 遲延利息。

實際墊款日即台新銀行“帳單”上之入帳日。

(一)

第十五條 延遲利息及違約金

持卡人應於當期帳單繳款截止日前，將應繳款項全額繳付台新銀行。

如未繳付應繳金額之全部，就剩餘未付款項悉依本條約定計收延遲利息等相關費用，並須儘速清償剩餘未付款項。已付款項應依第十四條第三項約定抵沖之，並就抵沖後之帳款餘額計付延遲利息。

各筆延遲利息之計算，係將每筆「得計入延遲繳款本金之帳款」，自各筆帳款入帳日起，就該帳款之餘額以各筆帳款於起息日應適用之遲延利率計算至該筆帳款結清之日止；持卡人於當期繳款截止日前結清全部應付帳款，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣 1,000 元(或等值約定結付外幣)，則當期結帳日後發生之延遲利息不予計收。

台新銀行應於核卡同意後通知持卡人適用之延遲利率。

持卡人如未於每月繳款截止日前全額付清當期應繳款項，應依前二項約定計付延遲利息，並同意台新銀行得依本項約定收取違約金或催收費用，各帳單之違約金或催收費用之計算方式為：1.當期繳款發生延滯時，計付違約金新臺幣 300 元；連續 2 期發生繳款延滯時，第 2 期計付違約金新臺幣 400 元，連續 3 期(含)以上發生繳款延滯時，第 3 期計付違約金新臺幣 500 元。2.持卡人至當期繳款截止日止，『當期帳單應繳總金額』不足新臺幣 1,000 元(含)者，免收違約金。惟持卡人違反前開全額付清當期應繳款項之約定連續三期以上(含)者，其應付之違約金，以三期為上限。

(延遲利息及違約金實例說明) (單位：新臺幣)

延遲利息係自台新銀行實際為持卡人墊付消費款予特約商店之日起按日計算。其計算公式如下：累積未繳消費款 (含台新銀行實際墊款日之新增消費款) × 年利率 ÷ 365 × 天數 = 延遲利息。

實際墊款日即台新銀行“帳單”上之入帳日。

(一)

(1) 假設：以 9 月 7 日至 10 月 7 日為一結帳週期，並以年利率 8% 為例
...
5. 持卡人於 9 月 22 日還款 1,000 元
...
(2) 計算公式：
1. 至 9 月 7 日止無遲延利息
...
(三)
(1) 如 (一) 之(1) 之第 5 點持卡人未於繳款截止日前繳款，除依(三)之(2) 方式計算其應付遲延利息 53 元，並依第十五條約定計收逾期繳款違約金 300 元。
假設：承 (一) 之(1) 之第 1 點至第 4 點
1. 持卡人於繳款截止日前未繳款
...

第十六條 國外交易授權結匯
持卡人、使用人所有使用企業卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含辦理退款)之貨幣非為新臺幣或持卡人、使用人於國外以新臺幣交易者 (包括網路交易或交易對象所在國為國外者) 時，則授權台新銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，加計台新銀行應向各該信用卡國際組織給付之手續費及台新銀行以交易金額百分之〇·五計算之國外交易服務費後結付。
(第二項無修訂)
持卡人、使用人在非美元之貨幣區域刷企業卡時，其消費金額應直接兌換為新臺幣或約定結付外幣。

(1) 假設：以 9 月 7 日至 10 月 7 日為一結帳週期，並以年利率 8% 為例
...
5. 持卡人於 9 月 22 日還款 1,000 元
...
(2) 計算公式：
1. 至 9 月 7 日止無延遲利息
...
(三)
(1) 如 (一) 之(1) 之第 5 點持卡人未於繳款截止日前繳款，除依(三)之(2) 方式計算其應付延遲利息 53 元，並依第十五條約定計收逾期繳款違約金 300 元。
假設：承 (一) 之(1) 之第 1 點至第 4 點
1. 持卡人於繳款截止日前未繳款
...

第十六條 國外交易授權結匯
持卡人或使用人所有使用企業卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含辦理退款)之貨幣非為新臺幣或持卡人或使用人於國外以新臺幣交易者 (包括網路交易或交易對象所在國為國外者) 時，則授權台新銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，加計台新銀行應向各該信用卡國際組織給付之手續費及台新銀行以交易金額百分之〇·五計算之國外交易服務費後結付。
(第二項無修訂)
持卡人或使用人在非美元之貨幣區域刷企業卡時，其消費金額應直接兌換為新臺幣或約定結付外幣。

因市場匯率波動將致換算匯率與簽帳日之匯率會有不同，持卡人將自行負擔匯差風險。

持卡人授權台新銀行為其在於中華民國境內之結匯代理人，辦理在國外使用企業卡交易之結匯手續，但持卡人應支付之外幣結匯金額超過法定限額者，持卡人應以外幣支付該超過法定限額之款項。

第十七條 卡片遺失等情形

持卡人、使用人之企業卡(含 NFC 手機企業卡)如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人、使用人以外之他人占有之情形(以下簡稱「遺失等情形」)，應儘速以電話或其他方式通知台新銀行或其他經台新銀行指定機構辦理掛失手續，並繳交掛失手續費新臺幣 200 元。但如台新銀行認有必要時，應於受理掛失手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知台新銀行。

持卡人自辦理掛失手續時起被冒用所發生之損失，概由台新銀行負擔。但有下列情形之一者，持卡人仍應負擔辦理掛失手續後被冒用之損失：

- 1.他人之冒用為持卡人、使用人容許或故意將企業卡交其使用者。
 2. 持卡人、使用人因故意或重大過失進行交易之交易密碼或其他辨識持卡人、使用人同一性之方式使他人知悉者(包括但不限於電話服務密碼、網路銀行密碼、NFC 手機企業卡之行動裝置卡片交易密碼)。
 - 3.持卡人、使用人與他人或特約商店為虛偽不實交易或共謀詐欺者。
- 辦理掛失手續前申請人被冒用之自負額以新臺幣 3,000 元為上限。但有下列情形之一者，持卡人免負擔自負額：

- (1)持卡人、使用人於辦理企業卡掛失手續時起前二十四小時內被冒用者。
- (2)冒用者在簽單上之簽名，以肉眼即可辨識與持卡人、使用人之簽名顯不相同或以善良管理人之注意而可辨識與持卡人、使用人之簽名不相同者。

因市場匯率波動將致換算匯率與簽帳日之匯率會有不同，持卡人將自行負擔匯差風險。

持卡人授權台新銀行為其在於中華民國境內之結匯代理人，辦理在國外使用企業卡交易之結匯手續，但持卡人應支付之外幣結匯金額超過法定限額者，持卡人應以外幣支付該超過法定限額之款項。

第十七條 卡片遺失等情形

持卡人或使用人之企業卡(含 NFC 手機企業卡)如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人或使用人以外之他人占有之情形(以下簡稱「遺失等情形」)，應儘速以電話或其他方式通知台新銀行或其他經台新銀行指定機構辦理掛失手續，並繳交掛失手續費新臺幣 200 元。但如台新銀行認有必要時，應於受理掛失手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知台新銀行。

持卡人自辦理掛失手續時起被冒用所發生之損失，概由台新銀行負擔。但有下列情形之一者，持卡人仍應負擔辦理掛失手續後被冒用之損失：

- 1.他人之冒用為持卡人或使用人容許或故意將企業卡交其使用者。
 - 2.持卡人或使用人因故意或重大過失進行交易之交易密碼或其他辨識持卡人或使用人同一性之方式使他人知悉者(包括但不限於電話服務密碼、網路銀行密碼、NFC 手機企業卡之行動裝置卡片交易密碼)。
 - 3.持卡人或使用人與他人或特約商店為虛偽不實交易或共謀詐欺者。
- 辦理掛失手續前持卡人被冒用之自負額以新臺幣 3,000 元為上限。但有下列情形之一者，持卡人免負擔自負額：

- (1)持卡人或使用人於辦理企業卡掛失手續時起前二十四小時內被冒用者。
- (2)冒用者在簽單上之簽名，以肉眼即可辨識與持卡人或使用人之簽名顯不相同或以善良管理人之注意而可辨識與持卡人或使用人之簽名不相同者。

持卡人、使用人有本條第二項但書及下列情形之一，且台新銀行能證明已盡善良管理人之注意義務者，其被冒用之自負額不適用前項約定：

1. 持卡人、使用人得知企業卡遺失或被竊等情形而怠於立即通知台新銀行，或持卡人、使用人發生企業卡遺失或被竊等情形後，自當期繳款截止日起已逾二十日仍未通知台新銀行者。
2. 持卡人、使用人違反第八條第一項約定，未於企業卡簽名致他人冒用者。
3. 持卡人、使用人於辦理企業卡掛失手續後，未提出台新銀行所請求之文件、拒絕協助調查或有其他違反誠信原則之行為者。

第十八條 遭冒用之特殊交易

持卡人、使用人之企業卡如有遭他人冒用為第九條特殊交易之情形，持卡人、使用人應儘速以電話或其他方式通知台新銀行或其他經台新銀行指定機構辦理停卡及換卡手續。但如台新銀行認有必要時，得於受理停卡及換卡手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知台新銀行。

持卡人、使用人辦理停卡及換卡手續前被冒用所發生之損失，概由台新銀行負擔。但有前條第二項但書或下列情形之一者，持卡人應負擔辦理停卡及換卡手續前被冒用之全部損失：

1. 持卡人、使用人得知企業卡遭冒用等情形而怠於立即通知台新銀行者。
2. 持卡人、使用人經台新銀行通知辦理換卡，但怠於辦理或拒絕辦理換卡者。
3. 持卡人、使用人於辦理企業卡停卡及換卡手續後，未提出台新銀行所請求之文件、拒絕協助調查或有其他違反誠信原則之行為者。

第十九條 補發新卡、換發新卡及屆期續發新卡

持卡人、使用人發生企業卡遺失或被竊等情形或污損、消磁、刮傷或其他原因致令企業卡不堪使用，台新銀行得依持卡人之申請補發新卡。

持卡人或使用人有本條第二項但書及下列情形之一，且台新銀行能證明已盡善良管理人之注意義務者，其被冒用之自負額不適用前項約定：

1. 持卡人或使用人得知企業卡遺失或被竊等情形而怠於立即通知台新銀行，或持卡人或使用人發生企業卡遺失或被竊等情形後，自當期繳款截止日起已逾二十日仍未通知台新銀行者。
2. 持卡人或使用人違反第八條第一項約定，未於企業卡簽名致他人冒用者。
3. 持卡人或使用人於辦理企業卡掛失手續後，未提出台新銀行所請求之文件、拒絕協助調查或有其他違反誠信原則之行為者。

第十八條 遭冒用之特殊交易

持卡人之企業卡如有遭他人冒用為第九條特殊交易之情形，持卡人或使用人應儘速以電話或其他方式通知台新銀行或其他經台新銀行指定機構辦理停卡及換卡手續。但如台新銀行認有必要時，得於受理停卡及換卡手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知台新銀行。

持卡人辦理停卡及換卡手續前被冒用所發生之損失，概由台新銀行負擔。但有前條第二項但書或下列情形之一者，持卡人應負擔辦理停卡及換卡手續前被冒用之全部損失：

1. 持卡人或使用人得知企業卡遭冒用等情形而怠於立即通知台新銀行者。
2. 持卡人經台新銀行通知辦理換卡，但怠於辦理或拒絕辦理換卡者。
3. 持卡人於辦理企業卡停卡及換卡手續後，未提出台新銀行所請求之文件、拒絕協助調查或有其他違反誠信原則之行為者。

第十九條 補發新卡、換發新卡及屆期續發新卡

持卡人發生企業卡遺失或被竊等情形或污損、消磁、刮傷或其他原因致令企業卡不堪使用，台新銀行得依持卡人之申請補發新卡。

<p>台新銀行於企業卡有效期間屆滿時，如未依第二十三條終止契約者，應續發新卡供持卡人、<u>使用人</u>繼續使用。</p> <p>企業卡有效期間屆滿前，持卡人如無續用之意願，須於有效期限屆滿前，事先通知台新銀行終止本契約或於接獲續發新卡後七日內通知台新銀行終止本契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款，但已使用核發新卡者，不在此限。</p>	<p>台新銀行於企業卡有效期間屆滿時，如未依第二十三條終止契約者，應續發新卡供<u>持卡人</u>繼續使用。</p> <p>企業卡有效期間屆滿前，持卡人如無續用之意願，須於有效期限屆滿前，事先通知台新銀行終止本契約或於接獲續發新卡後七日內通知台新銀行終止本契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款，但已使用核發新卡者，不在此限。</p>
<p>第二十條 抵銷及抵充</p> <p>持卡人經台新銀行依第二十三條主張視為全部到期之權利時，台新銀行得將持卡人寄存於台新銀行之各種存款(支票存款除外)及對台新銀行之其他債權於必要範圍內期前清償，並得將期前清償之款項抵銷持卡人對台新銀行所負本契約之債務。</p> <p>台新銀行預定抵銷之意思表示，應以書面<u>或事先與持卡人約定之電子文件方式通知持卡人</u>，其內容應包括行使抵銷權之事由、抵銷權之種類及數額，並以下列順序辦理抵銷：</p> <ol style="list-style-type: none">1.已屆清償期者先抵銷，未屆清償期者後抵銷。2.抵銷存款時，以存款利率低者先抵銷。 <p>持卡人於帳款結清後，如有需要開立清償證明，台新銀行將按每份清償證明酌收新臺幣 200 元手續費。</p>	<p>第二十條 抵銷及抵充</p> <p>持卡人經台新銀行依第二十三條主張視為全部到期之權利時，台新銀行得將持卡人寄存於台新銀行之各種存款(支票存款除外)及對台新銀行之其他債權於必要範圍內期前清償，並得將期前清償之款項抵銷持卡人對台新銀行所負本契約之債務。</p> <p>台新銀行預定抵銷之意思表示，<u>應以書面方式通知持卡人</u>，其內容應包括行使抵銷權之事由、抵銷權之種類及數額，並以下列順序辦理抵銷：</p> <ol style="list-style-type: none">1.已屆清償期者先抵銷，未屆清償期者後抵銷。2.抵銷存款時，以存款利率低者先抵銷。 <p>持卡人於帳款結清後，如有需要開立清償證明，台新銀行將按每份清償證明酌收新臺幣 200 元手續費。</p>
<p>第二十一條 契約之變更</p> <p>本契約約款如有修改或增、刪時，台新銀行以書面、電子文件(含網站公告)或其他持卡人同意之方式通知持卡人後，持卡人於七日內不為異議者，視同承認該修改或增、刪約款。持卡人如有異議，應通知台新銀行終止契約。下列事項如有變更，應於變更前六十日以書面或事先與持卡人約定之電子文件通知持卡人，並於該書面或電子文件以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容、暨告知持卡人得於變更事項生效前表示異議，及持卡人未</p>	<p>第二十一條 契約之變更</p> <p>本契約約款如有修改或增、刪時，台新銀行以書面、電子文件(含網站公告)或其他持卡人同意之方式通知持卡人後，持卡人於七日內不為異議者，視同承認該修改或增、刪約款。持卡人如有異議，應通知台新銀行終止契約。下列事項如有變更，應於變更前六十日以書面或事先與持卡人約定之電子文件通知持卡人，並於該書面或電子文件以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容、暨告知持卡人得於變更事項生效前表示異議，及持卡人未</p>

於該期間內異議者，視同承認該修改或增、刪約款；並告知持卡人如有異議，應於前項異議時間內通知台新銀行終止契約，並得於契約終止後請求按實際持卡月份(不滿一個月者，該月不予計算)比例退還部分年費：

- 1.增加持卡人之可能負擔。
- 2.提高滯延利率。
- 3.滯延利率採浮動式者，變更所選擇之指標利率。
- 4.變更滯延利息計算方式。
- 5.企業卡使用方式及遺失、被竊等情形或滅失時之處理方式。
- 6.持卡人對使用人以外之第三人無權使用其企業卡後發生之權利義務關係。
- 7.有關企業卡交易帳款疑義之處理程序與涉及持卡人權利義務之信用卡國際組織相關重要規範。
- 8.提供持卡人之各項權益、優惠或服務之期間及適用條件。
- 9.其他經主管機關規定之事項。

第二十二條 企業卡使用之限制

持卡人、使用人如有下列事由之一者，台新銀行無須事先通知或催告，得降低持卡人之信用額度或暫時停止持卡人、使用人使用企業卡之權利，並應立即通知持卡人、使用人：

- 1.持卡人於申請時所填寫或提出之文件不實，或持卡人、使用人未於企業卡上簽名或將企業卡之占有移轉，或與他人或特約商店偽造虛構不實交易行為或共謀詐欺而以企業卡簽帳方式或其他方式折換金錢或取得利益，或以企業卡向他人直接或間接取得資金融通。
- 2.持卡人、使用人因故意或重大過失而將進行交易之交易密碼或其他辨識持卡人、使用人同一性之方式告知他人者。
- 3.持卡人連續二期未全額繳清帳單應繳金額者。

於該期間內異議者，視同承認該修改或增、刪約款；並告知持卡人如有異議，應於前項異議時間內通知台新銀行終止契約，並得於契約終止後請求按實際持卡月份(不滿一個月者，該月不予計算)比例退還部分年費：

- 1.增加持卡人之可能負擔。
- 2.提高延遲利率。
- 3.延遲利率採浮動式者，變更所選擇之指標利率。
- 4.變更延遲利息計算方式。
- 5.企業卡使用方式及遺失、被竊等情形或滅失時之處理方式。
- 6.持卡人對使用人以外之第三人無權使用其企業卡後發生之權利義務關係。
- 7.有關企業卡交易帳款疑義之處理程序與涉及持卡人權利義務之信用卡國際組織相關重要規範。
- 8.提供持卡人之各項權益、優惠或服務之期間及適用條件。
- 9.其他經主管機關規定之事項。

第二十二條 企業卡使用之限制

持卡人或使用人如有下列事由之一者，台新銀行無須事先通知或催告，得降低持卡人之信用額度或暫時停止持卡人或使用人使用企業卡之權利，並應立即通知持卡人或使用人：

- 1.持卡人或使用人於申請時所填寫或提出之文件不實，或未於企業卡上簽名或將企業卡之占有移轉，或與他人或特約商店偽造虛構不實交易行為或共謀詐欺而以企業卡簽帳方式或其他方式折換金錢或取得利益，或以企業卡向他人直接或間接取得資金融通。
- 2.持卡人或使用人因故意或重大過失而將進行交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式告知他人者。
- 3.持卡人連續二期未全額繳清帳單應繳金額者。

4. 持卡人、持卡人負責人依法聲請和解、破產、清算、公司重整、停止營業或清理債務者。

5. 持卡人、持卡人負責人經票據交換所公告拒絕往來者。

6. 持卡人、持卡人負責人因刑事而受沒收主要財產之宣告或負責人受有期徒刑以上之宣告者。

7. 持卡人、持卡人負責人遭其他發卡機構強制停卡者。

持卡人、使用人如有下列事由之一者，經台新銀行事先通知或催告，且持卡人無法釋明正當理由，得降低持卡人信用額度或不予續卡。情節重大必要時，暫時停止持卡人、使用人使用企業卡之權利：

1. 持卡人有一期末全額繳清帳單應繳金額者。

2. 持卡人、使用人超過信用額度使用企業卡交易者。

3. 持卡人、持卡人負責人存款不足而退票者。

4. 持卡人、持卡人負責人、使用人因本條第一項事由遭其他發卡機構暫停使用企業卡之權利或終止企業卡契約者。

5. 持卡人、持卡人負責人主要財產受強制執行或假扣押、假處分或其他保全處分者。

6. 持卡人、持卡人之負責人因稅務關係被提起訴訟或其負責人因涉及財產犯罪遭刑事起訴者。

7. 持卡人、持卡人負責人有舉債情形(包含但不限於各金融機構或台新銀行所核發企業卡及其他貸款之總額度與往來之狀況)有所變動，有具體事實足供台新銀行降低原先對持卡人信用之估計者。

8. 持卡人因對台新銀行或其他金融機構(包括總機構及分支機構)任一債務延不償還，或其他債務有遲延繳納本金或利息者。

9. 持卡人依約定負有提供擔保之義務而不提供者。

4. 持卡人或負責人依法聲請和解、破產、清算、公司重整、停止營業或清理債務者。

5. 持卡人或負責人經票據交換所公告拒絕往來者。

6. 持卡人或負責人因刑事而受沒收主要財產之宣告或負責人受有期徒刑以上之宣告者。

7. 持卡人或負責人遭其他發卡機構強制停卡者。

持卡人或使用人如有下列事由之一者，經台新銀行事先通知或催告，且持卡人無法釋明正當理由，得降低持卡人信用額度。情節重大必要時，暫時停止持卡人或使用人使用企業卡之權利：

1. 持卡人有一期末全額繳清帳單應繳金額者。

2. 持卡人或使用人超過信用額度使用企業卡交易者。

3. 持卡人或其負責人存款不足而退票者。

4. 持卡人或使用人因本條第一項事由遭其他發卡機構暫停使用企業卡之權利或終止企業卡契約者。

5. 持卡人或其負責人之主要財產受強制執行或假扣押、假處分或其他保全處分者。

6. 持卡人或其負責人因稅務關係被提起訴訟或其負責人因涉及財產犯罪遭刑事起訴者。

7. 持卡人或其負責人有舉債情形(包含但不限於各金融機構或台新銀行所核發企業卡及其他消費性貸款之總額度與往來之狀況)有所變動，有具體事實足供台新銀行降低原先對持卡人信用之估計者。

8. 持卡人因對台新銀行或其他金融機構(包括總機構及分支機構)任一債務延不償還，或其他債務有遲延繳納本金或利息者。

9. 持卡人依約定負有提供擔保之義務而不提供者。

10.持卡人因於金融機構之總負債金額超過持卡人向台新銀行告知之年營收，或持卡人之負債比(總貸款月付金/月收入)高於申請當時之負債比；或持卡人於臺灣地區金融機構之借款總金額高於申請當時於臺灣地區金融機構之借款總金額；或持卡人於取得企業卡額度期間發生其他重大事由，致台新銀行有降低對持卡人信用評估之虞者。

11.持卡人於金融機構(含信用卡發行機構)之任一債務由其保證人、持卡人、負責親屬或第三人處理債務、或其他金融機構(含信用卡發行機構)將其對於持卡人之債權讓與第三人，致台新銀行有降低對持卡人信用評估之虞者。

12.持卡人、使用人連續一年(含)以上未曾使用其企業卡或未開卡，並經台新銀行評估有風險或安全考量之疑慮者。

台新銀行於第一項或第二項各款事由消滅後，或經台新銀行同意持卡人釋明之理由，或持卡人清償部分款項或提供適當之擔保者，得恢復原核給持卡人之信用額度之全部或一部、或使用企業卡之權利。

台新銀行為保障持卡人交易安全及維護雙方權益，於持卡人企業卡有遭偽冒使用或變造之虞、或接獲信用卡國際組織、其他發卡或收單機構風險通報時，得於通知持卡人後，進行暫時停卡、永久停卡或主動換卡等控管作業，如持卡人無意願配合處理者，得通知台新銀行終止本契約。

前項情形，如無法即時通知持卡人者，持卡人同意台新銀行得逕依前項約定之管控作業處理。

第二十三條 喪失期限利益及契約之終止

持卡人、使用人如有前條第一項各款事由之一或本契約終止者，台新銀行無須事先通知或催告，得隨時視為全部到期。

持卡人如有前條第二項各款事由之一者，經台新銀行事先通知或催告後，台新銀行得隨時視為全部到期。持卡人解散或清算時亦同。

10.持卡人因於金融機構之總負債金額超過持卡人向台新銀行告知之年營收，或持卡人之負債比(總貸款月付金/月收入)高於申請當時之負債比；或持卡人於臺灣地區金融機構之借款總金額高於申請當時於臺灣地區金融機構之借款總金額；或持卡人於持卡期間發生其他重大事由，致台新銀行有降低對持卡人信用評估之虞者。

11.持卡人於金融機構(含信用卡發行機構)之任一債務由其保證人、親屬或第三人處理債務、或其他金融機構(含信用卡發行機構)將其對於持卡人之債權讓與第三人，致台新銀行有降低對持卡人信用評估之虞者。

台新銀行於第一項或第二項各款事由消滅後，或經台新銀行同意持卡人釋明之理由，或持卡人清償部分款項或提供適當之擔保者，得恢復原核給持卡人之信用額度之全部或一部、或使用企業卡之權利。

台新銀行為保障持卡人交易安全及維護雙方權益，於持卡人企業卡有遭偽冒使用或變造之虞、或接獲信用卡國際組織、其他發卡或收單機構風險通報時，得於通知持卡人後，進行暫時停卡、永久停卡或主動換卡等控管作業，如持卡人無意願配合處理者，得通知台新銀行終止本契約。

前項情形，如無法即時通知持卡人者，持卡人同意台新銀行得逕依前項約定之管控作業處理。

第二十三條 喪失期限利益及契約之終止

持卡人或使用人如有前條第一項各款事由之一或本契約終止者，台新銀行無須事先通知或催告，得隨時視為全部到期。

持卡人如有前條第二項各款事由之一者，經台新銀行事先通知或催告後，台新銀行得隨時視為全部到期。持卡人解散或清算時，亦同。

持卡人得隨時通知台新銀行終止本契約。

除法令有強制禁止之規定者外，台新銀行基於風險、安全、持卡人之財務、信用、消費及還款狀況等考量，得隨時以最少三十日前之書面或約定之電子文件通知取消持卡人使用企業卡。

持卡人如有前條第一項或第二項之事由，或企業卡有效期限屆至者，台新銀行得以書面或約定之電子文件通知持卡人終止契約。

本契約終止或解除後，持卡人及使用人均不得再使用企業卡(含有效期間尚未屆至者)。但如終止或解除其中一種企業卡契約，則僅就該契約發生效力，其他企業卡契約仍為有效。

第二十五條 委外業務之一般處理

持卡人同意台新銀行之交易帳款收付業務、資料處理業務或其他經主管機關許可得委託他人處理之作業項目(包括但不限於資訊系統之資料登錄、處理及輸出、資訊系統之開發、監控、維護，及辦理業務涉及資料處理之後勤作業，表單、憑證等資料保存相關作業，委由便利商店業代收企業卡帳款作業，提供信用額度之往來授信客戶之信用分析報告編製，企業卡發卡業務之行銷業務、客戶資料輸入作業、表單列印作業、裝封作業及付交郵寄作業及開卡、停用掛失、緊急性服務等項目之電腦及人工授權之作業，電子通路客戶服務業務，消費性貸款行銷，應收債權之催收作業，委請律師、代書處理之事項及委託其他機構因債權承受之擔保品等事項，內部稽核作業，不良債權之評價、分類、組合及銷售及其他經主管機關核定得委外之作業項目等)，於必要時得委託適當之第三人或與各信用卡國際組織之會員機構合作辦理。

〈第二項無修訂〉

受台新銀行委任代為處理事務之人違反個人資料保護法規定，致持卡人、持卡人之負責人、使用人或連帶保證人之個人資料遭不法蒐集、處理、利

持卡人得隨時通知台新銀行終止本契約。

除法令有強制禁止之規定者外，台新銀行基於風險、安全、持卡人之財務、信用、消費及還款狀況等考量，得隨時以最少三十日前之書面通知取消持卡人使用之企業卡。

持卡人如有前條第一項或第二項之事由，或企業卡有效期限屆至者，台新銀行得以書面通知持卡人終止契約。

本契約終止或解除後，持卡人及使用人均不得再使用企業卡(含有效期間尚未屆至者)。但如終止或解除其中一種企業卡契約，則僅就該契約發生效力，其他企業卡契約仍為有效。

第二十五條 委外業務之一般處理

持卡人同意台新銀行之交易帳款收付業務、資料處理業務或其他經主管機關許可得委託他人處理之作業項目(包括但不限於資訊系統之資料登錄、處理及輸出、資訊系統之開發、監控、維護，及辦理業務涉及資料處理之後勤作業，表單、憑證等資料保存相關作業，委由便利商店業代收企業卡帳款作業，提供信用額度之往來授信客戶之信用分析報告編製，企業卡發卡業務之行銷業務、客戶資料輸入作業、表單列印作業、裝封作業及付交郵寄作業及開卡、停用掛失、緊急性服務等項目之電腦及人工授權之作業，電子通路客戶服務業務，消費性貸款行銷，應收債權之催收作業，委請律師、代書處理之事項及委託其他機構因債權承受之擔保品等事項，內部稽核作業，不良債權之評價、分類、組合及銷售及其他經主管機關核定得委外之作業項目等)，於必要時得委託適當之第三人或與各信用卡國際組織之會員機構合作辦理。

〈第二項無修訂〉

受台新銀行委任代為處理事務之人違反個人資料保護法規定，致使用人或保證人之個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害使用人或保證人權

<p>用或其他侵害持卡人、持卡人負責人之負責人、使用人或<u>連帶</u>保證人權利者，持卡人、持卡人負責人之負責人、使用人或<u>連帶</u>保證人得依民法、個人資料保護法或其他相關法令規定，向台新銀行及受台新銀行委任代為處理事務之人請求連帶賠償。</p>	<p>利者，<u>持卡人</u>或使用人或保證人得依民法、個人資料保護法或其他相關法令規定，向台新銀行及受台新銀行委任代為處理事務之人請求連帶賠償。</p>
<p>第二十六條 委外業務之特別處理 - 委外催收之告知義務</p> <p>持卡人如發生遲延返還應付帳款時，台新銀行得將債務催收作業委外處理，並應於債務委外催收前以書面通知持卡人<u>及連帶保證人</u>。通知內容應依相關法令規定，載明受委託機構名稱、催收金額、催收錄音紀錄保存期限、台新銀行申訴電話及其他相關事項。</p> <p>〈第二項無修訂〉</p> <p>台新銀行未依第一項約定通知或受委託機構未依相關法令規定辦理催收，致持卡人<u>或連帶保證人</u>受損者，台新銀行應負連帶賠償責任。</p>	<p>第二十六條 委外業務之特別處理 - 委外催收之告知義務</p> <p>持卡人如發生遲延返還應付帳款時，台新銀行得將債務催收作業委外處理，並應於債務委外催收前以書面通知<u>持卡人</u>。通知內容應依相關法令規定，載明受委託機構名稱、催收金額、催收錄音紀錄保存期限、台新銀行申訴電話及其他相關事項。</p> <p>〈第二項無修訂〉</p> <p>台新銀行未依第一項約定通知或受委託機構未依相關法令規定辦理催收，致<u>持卡人</u>受損者，台新銀行應負連帶賠償責任。</p>
<p>第二十七條(其他約定事項)</p> <p><u>持卡人、使用人及連帶</u>保證人同意台新銀行、各信用卡國際組織或聯合信用卡中心之合作關係或名稱或組織變更時，本契約約定條款仍繼續有效，持卡人、<u>使用人及連帶</u>保證人無須簽署其他文件，<u>持卡人、使用人及連帶</u>保證人仍願遵守本契約之各項約定。</p> <p>台新銀行為防制洗錢及打擊資助恐怖主義之目的，持卡人或使用人同意台新銀行得依「洗錢防制法」、「金融機構防制洗錢辦法」、「資恐防制法」、</p>	<p>第二十七條(其他約定事項)</p> <p><u>持卡人及其</u>保證人同意台新銀行、各信用卡國際組織或聯合信用卡中心之合作關係或名稱或組織變更時，本契約約定條款仍繼續有效，持卡人及其保證人無須簽署其他文件，<u>持卡人及其</u>保證人仍願遵守本契約之各項約定。<u>持卡人執認同卡在合作機構商店簽帳消費，認同卡合作機構得給予折扣或提供其他服務優惠。</u></p> <p><u>持卡人實際可折扣之物品及成數，或可享受之優惠項目，另依認同卡合作機構之辦法訂之。</u></p> <p><u>台新銀行與認同卡合作機構之合作關係終止時，對於執有該認同卡之持卡人，台新銀行得直接換發同種類之其他信用卡供持卡人使用，持卡人及其保證人仍願遵守本契約及各該約定條款之約定。</u></p> <p>台新銀行為防制洗錢及打擊資助恐怖主義之目的，持卡人或使用人同意台新銀行得依「洗錢防制法」、「金融機構防制洗錢辦法」、「資恐防制法」、</p>

「中華民國銀行公會『銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本』」及「中華民國銀行公會『辦理信用卡業務機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本』」等相關規定進行以下措施，不受第二十二條之限制：

一、台新銀行於發現持卡人或使用人為受經濟制裁、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者時，得逕行暫時停止本契約所載之各項交易、帳務處理與業務關係而無須另通知持卡人或使用人；台新銀行並得終止本契約之各項約定條款，惟台新銀行須於發生終止效力前書面或約定之電子文件通知持卡人或使用人。

二、台新銀行於定期審查持卡人或使用人身分作業或認為必要時(包括但不限於懷疑涉及非法活動、疑似洗錢、資助恐怖主義活動或媒體報導涉及違法之特殊案件等)，得要求持卡人或使用人於接獲台新銀行通知後 60 天(含)提供審查所需之必要個人或法人資料、或對交易性質與目的或資金來源進行說明，持卡人或使用人逾期仍不履行者，台新銀行得以書面終止本契約下之各項約定條款，並於終止之書面或約定之電子文件通知到達時發生效力。

持卡人同意台新銀行依本契約約定條款向持卡人收取之年費、各項費用、遲延利率、及違約金等之計算方式及可能負擔之一切費用。除循環信用利率、循環信用利息每季定期檢視並視情況調整外，台新銀行提供企業卡之各項權益、優惠或服務之調整頻率得每年調整(但不限一次)，相關異動請依台新銀行公告/通知內容為準。

本契約或其他附件各項約定如有未盡事宜，應由雙方另行協議訂定之。

「中華民國銀行公會『銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本』」及「中華民國銀行公會『辦理信用卡業務機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本』」等相關規定進行以下措施，不受第二十二條之限制：

一、台新銀行於發現持卡人或使用人為受經濟制裁、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者時，得逕行暫時停止本契約所載之各項交易與業務關係而無須另通知持卡人或使用人；台新銀行並得終止本契約之各項約定條款，惟台新銀行須於發生終止效力前書面通知持卡人或使用人。

二、台新銀行於定期審查持卡人或使用人身分作業或認為必要時(包括但不限於懷疑涉及非法活動、疑似洗錢、資助恐怖主義活動或媒體報導涉及違法之特殊案件等)，得要求持卡人或使用人於接獲台新銀行通知後提供審查所需之必要個人或法人資料、或對交易性質與目的或資金來源進行說明，持卡人或使用人逾期仍不履行者，台新銀行得以書面終止本契約下之各項約定條款，並於終止之書面通知到達時發生效力。

持卡人同意台新銀行依本契約約定條款向持卡人收取之年費、各項費用、延遲利率、及違約金等之計算方式及可能負擔之一切費用、其他持卡人權益之調整頻率，台新銀行得於每年 1 月 1 日前調整一次；台新銀行提供持卡人之各項權益、優惠或服務之期間及適用條件調整頻率台新銀行得於每年 1 月 1 日前調整一次，如有異動，台新銀行會另行通知持卡人。

本契約或其他附件各項約定如有未盡事宜，應由雙方另行協議訂定之。